

Neues Magazin kommt gut an

EVS Sehnde legt überarbeitete Broschüre gemeinsam mit zwei weiteren Gesellschaften vor

Die Energieversorgung Sehnde (EVS) vermeldet allerlei Neues: Ende März ist das neue Kundenmagazin erschienen. Die Internetseite und das Onlineportal wurden überarbeitet. Darüber hinaus ist die EVS von einem Energieverbraucherportal erstmals als Top-Lokalversorger ausgezeichnet worden.

VON KATJA EGGERS

SEHNDE. „Der Frühling erscheint uns als richtige Zeit, um einen kreativen Neuanfang zu wagen“, sagt EVS-Geschäftsführer Frank Jankowski-Zumbrink. Stolz ist er auf das neu gestaltete Kundenmagazin. Die bisherige Ausgabe „EVS Dialog“ heißt jetzt „Sehnde – voller Energie“ und ist komplett auf Sehnde zugeschnitten. Die EVS hat dafür auch die Stadtwerke und die Gesellschaft Infrastruktur

Sehnde ins Boot geholt. „Kunden haben damit jetzt ein Medium für alle drei Gesellschaften“, betont Jankowski-Zumbrink.

Energieanbieter mit Gütesiegel

Die Energieversorgung Sehnde (EVS) hat eine Auszeichnung erhalten. Ein unabhängiges Verbraucherportal hat ihr das Gütesiegel „Top-Lokalversorger 2016“ verliehen, und zwar im Bereich Strom. Auf der Internetseite energieverbraucherportal.de wurden dafür bundesweite Angebote von Energieversorgern verglichen. Die EVS hat Bestnoten in den Bereichen Preis, Umwelt, regionales Engagement und Serviceleistungen erzielt. Auch in puncto herausra-

Das achtseitige Heft wurde an 12 000 Haushalte verteilt. Es bietet Infos zu allgemeinen Energiethemen und den drei Gesellschaften.

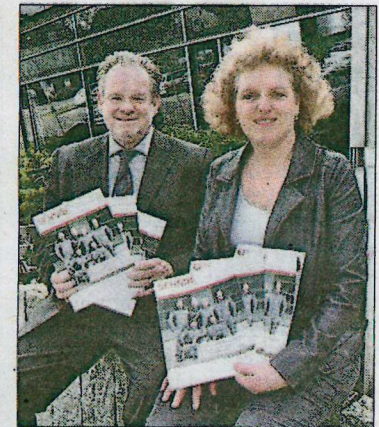
gende, verbraucherfreundliche Angebote und Leistungen gehört das Unternehmen zu den Top-Platzierten.

Die Zufriedenheit ihrer Kunden ermittelt die EVS derzeit in einer Analyse. „Um zu erfahren, was wir besser machen und wie wir unseren Service optimieren können, benötigen wir ein konkretes Feedback“, sagt EVS-Chef Frank Jankowski-Zumbrink. Noch bis 22. April ruft die EVS daher 200 Kunden nach dem Zufallsprinzip an. eg

Geplant sind drei Ausgaben pro Jahr.

Im aktuellen Heft wird unter anderem die Sanierung des alten Rathauses in Ilten beschrieben. Die Stadtwerke berichten über das Sehnder Wasser und stellen ihre Trinkwassermonteure vor. Das Team, das in der Stadt derzeit die Zählerstände abliest, ist zudem auf dem Titelbild des Magazins zu sehen. „Wir haben schon Anrufe bekommen, dass unsere Kunden die Jungs bei Terminen wiedererkennen und das total gut finden, dass wir anstelle von Symbolfotos jetzt unsere Mitarbeiter zeigen“, sagt Jankowski-Zumbrink.

Weitere Themen im Heft sind die neue Website und das neue Onlineportal. Beide wurden komplett überarbeitet, sind jetzt übersichtlicher und bieten noch mehr Infos und verbesserte Zugriffs-



EVS-Geschäftsführer Frank Jankowski-Zumbrink und Mitarbeiterin Kerstin Kuhlmeier zeigen das neue Kundenmagazin. Eggers

möglichkeiten, auch für Tablet-Computer und Smartphones.

Im Onlineportal können sich die Kunden neuerdings einfach mit Namen und Kundennummer anmelden und unter anderem bequem von zu Hause aus Zählerstände eingeben, Abschläge ändern sowie ihre persönlichen Daten verwalten und einsehen.

4/12