


Rechnungserklärung



Ihre Rechnung

Unsere Kontaktdaten:
 Sie erreichen uns per Telefon, Fax, E-Mail und in unseren Kundenservice vor Ort.



ENERGIEVERSORGUNG
 Sehnde GmbH | STROM · GAS

Energieversorgung Sehnde GmbH, Nordstraße 19, 31319 Sehnde

Herrn
 Max Mustermann
 Mustermann Straße 2
 31319 Sehnde

Kunden-Nr. 123.456.789-1
 Bitte bei Rückfragen/Zahlungen angeben.

Mo + Do 07:30 Uhr - 16:00 Uhr
 Di, Mi, Fr 07:30 Uhr - 12:30 Uhr
 Tel.: 05138/60672-30 | Fax: 05138/60672-18
 Mail: service@energieversorgung-sehnde.de

Rechnungsdatum 14. Juli 2020

Rechnung

Abrechnungszeitraum: 01.01.2020 - 12.07.2020
 Lieferstelle: Mustermann Straße 2, 31319 Sehnde

Sehr geehrter Herr

nachfolgend erhalten Sie die Abrechnung. Die detaillierte Berechnung finden Sie auf den folgenden Seiten.

	Letzte Abrechnung (Tage)	Aktuelle Abrechnung (Tage)	Netto €	USt €	Brutto €
Strom	4.773 kWh (365)	2.584 kWh (194)	692,55	130,42	822,97
Gas	15.574 kWh (365)	7.513 kWh (194)	432,78	82,06	514,84
Gesamtbruttobetrag			1.125,33	212,48	1.337,81
bis 13.07.2020 gezahlt (Abschlagsanforderungen enthielten 191,60 € USt)					-1.200,00
zu zahlender Betrag, fällig am 06.08.2020					137,81

Diesen Betrag und die nachfolgenden Abschläge buchen wir zum jeweiligen Fälligkeitsdatum von dem Konto DE**1234 ab. Aus Datenschutzgründen sehen Sie nur einen Teil der Bankverbindung.

Neuer Abschlag	Netto €	USt %	USt €	Brutto €
Strom	118,10	18	18,90	137,00
Gas	72,41	18	11,59	84,00
Gesamtabschlag - Bankeinzug -				221,00

Der Gesamtabschlag ist fällig am:

03.09.2020	03.10.2020	03.11.2020	03.12.2020	03.01.2021	03.02.2021

Nutzen Sie schon unser Kunden-Onlineportal? Auf www.energieversorgung-sehnde.de können Sie jetzt online zum Beispiel Zählerstände ändern oder eine Zwischenrechnung erstellen.

Ihre Energieversorgung Sehnde GmbH

Energieversorgung Sehnde GmbH
 Geschäftsführer:
 Frank Jankowski-Zumbirk und Torsten Ahl
 Aufsichtsratsvorsitzender: Olaf Klose

Sparlease Hannover
 IBAN: DE52 2505 0180 0900 2451 07 BIC: SPKHDE3300
 Volksbank eG
 IBAN: DE12 2519 3331 7203 8454 00 BIC: GENODEF33PAT

USt-IdNr.: DE 244 547 436
 USt. Nr.: 16/205/06546
 Registergericht Hildesheim
 HRB 200307

Ihre Kundennummer

Abrechnungszeitraum und Lieferstelle. Die Lieferstelle kann sich von der Rechnungsanschrift unterscheiden.

Ihre Abrechnung im Überblick

Gesamtbetrag von Ihrem Verbrauch
 1.337,81
 Von Ihnen gezahlte Abschläge
 -1.200,00
 Zu zahlender Betrag oder Guthaben
 137,81

Hier sehen Sie Ihren neu berechneten Abschlag. Unter der Tabelle stehen die Fälligkeitstermine.

Unsere Information über unser Kunden-Onlineportal

Ihre Abrechnung im Detail - Strom

1. Ihre Zählernummer. Diese besteht aus einer Ziffernfolge, welche auch auf dem Zähler zu finden ist.
2. Abrechnungszeitraum
3. Anfangs- und Endzählerstände des Abrechnungszeitraumes
4. Jahresverbrauch. Ebenfalls auf der ersten Seite zu finden.
5. Arbeitspreis in Cent/kWh (netto) Multipliziert mit dem Verbrauch wird der Betrag in EUR ausgerechnet.
6. Grundpreis in EUR/Jahr (netto). Multipliziert mit der Tagesanzahl des Abrechnungszeitraumes wird der Betrag in EUR ausgerechnet.
7. Summe aus Arbeitspreis in EUR und Grundpreis in EUR.
8. Rechnungs- bzw. Gutschriftsbetrag. Ihr neuer Abschlag.
9. Weitere Informationen.
10. Weitere Informationen.

2. Seite zur Abrechnung vom 14. Juli 2020, Kunden-Nr. 123.456.789-1 Lieferstelle Mustermann Straße 2, 31319 Sehnde

Strom

Messlokations-ID DE0073731390000E000XXXXXXXX, Marktlokations-ID 5012345678, Codenummer des Verteilnetzbetreibers 9907137000005, Messstellenbetreiber Avacon Netz GmbH; MSB

Übersicht der Verbrauchsmengen

Messgerät 12345678

Zeitraum	Zählerstand		Differenz	Menge
	alt	neu		
01.01.2020 - 30.06.2020	101318	103759	2441	2.441 kWh
01.07.2020 - 12.07.2020	103759	103902 1)	143	143 kWh
			Summe	2.584 kWh

1) Der Zählerstand wurde telefonisch von Ihnen angegeben. Bitte überprüfen Sie die Korrektheit des Zählerstandes.

Übersicht der Energiekosten

Ihr Preis für "Sehnder Strom Plus" setzt sich wie folgt zusammen:

Sehnder Strom Plus

Zeitraum	Preisinformation	Preis je Einheit	Menge	Netto €
01.07.2020 - 12.07.2020	AP Sehnder Plus	24,340 Ct/kWh 1)	143 kWh	34,81 €
01.07.2020 - 12.07.2020	GP Sehnder Plus	120,00 €/Jahr 2)	12 Tage	3,93 €
			Summe	38,74 €

AP = Arbeitspreis, GP = Grundpreis inkl. Messung, zzgl. USt. 16% €20 €
 1) USt.-Senkung zum 01.07.2020
 2) USt.-Senkung zum 01.07.2020

Neuer Abschlag

Netto	118,10 €
Umsatzsteuer 16,00 %	18,90 €
Brutto	137,00 €

Den Abschlag ziehen wir jeweils zum 3. Werktag eines Monats ein. Sie können Ihren Abschlag jederzeit im Kundenportal unter www.energieversorgung-sehnde.de ändern.

Bei gleichzeitigem Bezug von Strom und Gas über die EVS GmbH gewähren wir einen Bonus "Duett" in Höhe von brutto 0,15 ct (netto 0,1261 ct) je verbrauchte kWh Gas. Dieser Bonus wird im Gas-Arbeitspreis berücksichtigt.

Ihr Preis für "Sehnder Strom Plus" setzt sich wie folgt zusammen:

Sehnder Strom Plus

Zeitraum	Preisinformation	Preis je Einheit	Menge	Netto €
01.01.2020 - 30.06.2020	AP Sehnder Plus	24,340 Ct/kWh	2.441 kWh	594,14 €
01.01.2020 - 30.06.2020	GP Sehnder Plus	120,00 €/Jahr	182 Tage	59,67 €
			Summe	653,81 €

AP = Arbeitspreis, GP = Grundpreis inkl. Messung, zzgl. USt. 19% 124,22 €

Gesamtsumme Netto	692,55 €
Umsatzsteuer 16,00 %	6,20 €
Umsatzsteuer 19,00 %	124,22 €
Gesamtsumme Brutto	822,97 €

Ihre Abrechnung im Detail - Gas

Die Erläuterungen der Gasrechnung sind im Wesentlichen deckungsgleich mit den Ausführungen zu den Details – **STROM** auf der Seite zuvor. Die Ermittlung des Verbrauches in kWh unterscheidet sich jedoch, da Gaszähler die Gasmenge in m³ messen und diese Werte anschließend mit dem Umrechnungsfaktor multipliziert werden.

Umrechnungsfaktor:

Der Umrechnungsfaktor ist abhängig von dem Zustand des Gases bei der Messung und dem Brennwert des Gases. Nähere Erläuterungen finden Sie im Energielexikon Ihrer Rechnung.

Brennwert kWh/m ³	Zustands- zahl	Menge
9,878	0,9627	7.475 kWh
9,878	0,9627	38 kWh
	Summe	7.513 kWh

3. Seite zur Abrechnung vom 14. Juli 2020, Kunden-Nr. 123.456.789-1, Lieferstelle Mustermann Straße 2, 31119 Sehnde

Strom: Die Nettobeträge beinhalten: Gesamt €

Stromsteuer	50,04
Erneuerbare-Energien-Gesetz	164,91
Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	5,52
Offshore-Umlage	10,15
§18 AbLaV-Umlage	0,17
§19 StromNEV-Umlage	8,74
Konzessionsabgabe	32,22
Netznutzung	189,72
Messstellenbetrieb	4,88

Ihre Vertragsdaten zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung

Vertragslaufzeit bis	31.12.2020
Kündigungsfrist	3 Monate
Nächstmöglicher Kündigungstermin	31.12.2020
Vertragsverlängerung	12 Monate

Gas

Messlokations-ID DE7004003131900000G001XXXXXXXX, Marklokations-ID 5048765432, Codesummer des Verteilnetzbetreibers 9870040000000, Messstellenbetreiber Avacon Netz GmbH; MSB, Marktgebiet GASPOOL L-Gas

Übersicht der Verbrauchsmengen

Messgerät 7ELS987654321

Zeitraum	Zählerstand in m ³		Differenz m ³	Brennwert kWh/m ³	Zustands- zahl	Menge
	alt	neu				
01.01.2020 - 30.06.2020	7189	7975	786	9,878	0,9627	7.475 kWh
01.07.2020 - 12.07.2020	7975	7979 ¹⁾	4	9,878	0,9627	38 kWh
				Summe		7.513 kWh

1) Der Zählerstand wurde telefonisch von Ihnen angegeben. Bitte überprüfen Sie die Korrektheit des Zählerstandes.

Übersicht der Energiekosten

Ihr Preis für "Sehnder Gas Plus Kombi" setzt sich wie folgt zusammen:

Zeitraum	Preisinformation	Preis je Einheit	Menge	Netto €
01.07.2020 - 12.07.2020	AP Gas Plus Duett	4,9139 Ct/kWh ¹⁾	38 kWh	1,87 €
01.07.2020 - 12.07.2020	GP Gas Plus Duett	120,00 €/Jahr	12 Tage	3,93 €
			Summe	5,80 €

AP = Arbeitspreis, GP = Grundpreis inkl. Messung, zzgl. USt. 16% 0,93 €
1) Bonus "Duett/Doppel-Fix" netto 0,1261 ct/kWh berücksichtigt.

Neuer Abschlag

Netto	72,41 €
Umsatzsteuer 18,00 %	11,59 €
Brutto	84,00 €

Den Abschlag ziehen wir jeweils zum 3. Werktag eines Monats ein. Sie können Ihren Abschlag jederzeit im Kundenportal unter www.energieversorgung-sehnde.de ändern.

Bei gleichzeitigem Bezug von Strom und Gas über die EVS GmbH gewähren wir einen Bonus "Duett" in Höhe von brutto 0,15 ct (netto 0,1261 ct) je verbrauchte kWh Gas. Dieser Bonus wird im Gas-Arbeitspreis berücksichtigt.

Ihr Preis für "Sehnder Gas Plus Kombi" setzt sich wie folgt zusammen:

Informationen zu den Gebühren, Abgaben und Steuern

Informationen zu Ihren Vertragsdaten

Aufgeführte Statistiken- VERBRAUCHSVERGLEICH

4. Seite zur Abrechnung vom 14. Juli 2020, Kunden-Nr. 123.456.789-1 Lieferstelle Mustermann Straße 2, 3119 Sehnde

Zeitraum	Preisinformation	Preis je Einheit	Menge	Netto €
01.01.2020 - 30.06.2020	AP Gas Plus Duett	4,9139 Ct/kWh ¹⁾	7.475 kWh	367,31 €
01.01.2020 - 30.06.2020	GP Gas Plus Duett	120,00 €/Jahr	182 Tage	50,67 €
AP = Arbeitspreis, GP = Grundpreis Inkl. Messung, zzgl. USt. 19% 81,13 €			Summe	426,98 €

¹⁾ Bonus "Duett/Doppel-Fix" netto 0,1261 ct/kWh berücksichtigt.

Gesamtsumme Netto	432,78 €
Umsatzsteuer 16,00 %	0,93 €
Umsatzsteuer 19,00 %	81,13 €
Gesamtsumme Brutto	514,84 €

Steuerbegünstigtes Energiezaugeln!

Darf nicht als Kraftstoff verwendet werden, es sei denn, eine solche Verwendung ist nach dem Energiesteuergesetz oder der Energiesteuer-Durchführungsverordnung zulässig. Jede andere Verwendung als Kraftstoff hat steuer- und strafrechtliche Folgen! In Zweifelsfällen wenden Sie sich bitte an Ihr zuständiges Hauptamt.

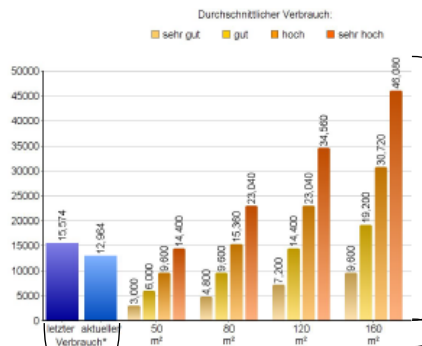
Gas: Die Nettobeträge beinhalten:	Gesamt €
Energiesteuer	41,11
Konzessionsabgabe	16,45
Netznutzung	131,57
Messstellenbetrieb	3,67
Messung	1,36

Ihre Vertragsdaten zum Zeitpunkt der Rechnungserstellung

Vertragslaufzeit bis	31.12.2020
Kündigungsfrist	3 Monate
Nächstmöglicher Kündigungstermin	31.12.2020
Vertragsverlängerung	12 Monate

Verbrauchsvergleich

Ihr Gasverbrauch in kWh



Quelle: BDEW Veröffentlichung "Gascheck - Zahlen, Daten, Fakten", Tabelle T 7
* Ihr Verbrauch wurde auf das Jahr hochgerechnet.

Durchschnittlicher Verbrauch eines Haushaltes in kWh als Balkendiagramm dargestellt

Wohnfläche in m²

Ihre Werte:
Den angegebenen Verbrauch finden Sie ebenfalls in Ihren Abrechnungsdaten. Bei der Statistik wurden die Werte auf 365 Tage im Jahr hochgerechnet.

Unsere Stromkennzeichnung im Detail dargestellt:

5. Seite zur Abrechnung vom 14. Juli 2020, Kunden-Nr. 123.456.789-1 Lieferstelle Mustermann Straße 2, 3119 Sehnde

Unser Strom - Kennzeichnung der Stromlieferung

Gemäß § 42 des Energiewirtschaftsgesetzes vom 03.08.2011; weitere Informationen unter <http://www.bundesnetzagentur.de>



Abb. Unser gesamter Unternehmensmix für 2018

Energieträger	Ihr Produktmix Graustrom	Unser gesamter verbleibender Produktmix	Durchschnitt Deutschland
Kohle	25,3 %	20,9 %	25,3 %
Kernkraft	10,7 %	8,8 %	10,7 %
Erdgas	7,2 %	5,9 %	7,2 %
sonstige fossile Energieträger	0,6 %	0,5 %	0,6 %
Erneuerbare Energien, gefördert nach EEG	55,7 %	55,6 %	35,0 %
sonstige erneuerbare Energien	0,5 %	8,3 %	0,5 %
Mieterstrom, gefördert nach EEG	0,0 %	0,0 %	0,0 %

Umweltbelastungen in 2018 in g/kWh

CO ₂ -Emissionen	285	234	285	421
Radioaktiver Abfall	0,0003	0,0002	0,0003	0,0003

Sonstige Erläuterungen

8. Seite zur Abrechnung vom 14. Juli 2020, Kunden-Nr. 123.456.789-1

Energielexikon

Abschlagszahlung	Die Abschlagszahlungen sind eine Teilzahlung bzw. Anzahlung auf die bereits geleisteten Energielieferungen und werden mit der turnusmäßigen Endabrechnung verrechnet. Die Höhe des Abschlags orientiert sich an dem zu erwartenden Energieverbrauch.
Arbeitspreis	Der Arbeitspreis bezeichnet den Preis für eine verbrauchte Kilowattstunde (kWh) Energie.
Bilanzierungsumlage	Die Umlage wird für den Ausgleich der Energiemenge erhoben, die der Netzbetreiber benötigt, um die Differenz zwischen Ein- und Auspeisungen von Erdgas auszugleichen. Dadurch wird die Systemstabilität des Gasnetzes gewährleistet. Die daraus entstehenden Kosten werden auf die Letztverbraucher verteilt.
Blindarbeit	Blindarbeit ist ein Anteil der elektrischen Energie, der nicht in Nutzenergie umgewandelt wird, sondern zum Aufbau elektromagnetischer und elektrischer Felder dient. Die Blindarbeit wird in kWh angegeben. Sie belastet die Versorgungsnetze der Netzbetreiber und wird bei Überschreitung von Grenzen vom Energieversorger vereinnahmt und an den Netzbetreiber abgeführt.
Brennwert	Der Brennwert des in das Versorgungsnetz gelieferten Erdgases wird ständig gemessen, wobei der gewichtete Mittelwert im jeweiligen Abrechnungszeitraum in die thermische Verbrauchsabrechnung eingeht.
Erneuerbare-Energien-Gesetz (EEG)	Mit dem EEG wird die Erzeugung von Strom in Anlagen erneuerbarer Energieträger gefördert und vergütet. Diese Kosten werden auf die Letztverbraucher verteilt.
Gasverbrauch	Der Verbrauchswert in m ³ ist der vom Gaszähler volumetrisch gemessene Gasverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode.
Grundpreis	Der Grundpreis dient der Abdeckung der verbrauchsunabhängigen Kosten und setzt sich im Regelfall aus einem festen Leistungspreis und dem Verrechnungspreis zusammen.
Konvertierungs-entgelt	Beim Konvertierungsentgelt handelt es sich um eine Preiskomponente, die bei einer qualitätsübergreifenden Gaslieferung anfällt. D. h. dieser Preisbestandteil maßgebend, wenn der Gaslieferant H-Gas in das Marktgebiet einspeist, an der Lieferstelle jedoch L-Gas entnommen wird oder umgekehrt.
Konvertierungs-umlage	Wenn die Erlöse aus dem Konvertierungsentgelt nicht ausreichen, um die Kosten der physischen Einspeisung zu decken, kann der Marktgebietsverantwortliche eine Konvertierungsumlage erheben.
Konzessionsabgabe (KA)	Entgelte an die Kommune für die Mitbenutzung von öffentlichen Verkehrswegen durch Versorgungsleitungen. Daher wird auch die jeweilige KA seitens des Netzbetreibers weiterverrechnet und vom Lieferanten in Rechnung gestellt.
Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz (KWKG)	KWK-Anlagen erzeugen gleichzeitig Strom und Wärme. Dadurch wird ein höherer Nutzungsgrad erreicht, wodurch Brennstoff eingespart und Kohlendioxid-Emissionen gemindert werden können. Betreiber von KWK-Anlagen erhalten einen gesetzlich festgelegten Zuschlag. Diese Kosten werden auf die Letztverbraucher verteilt.
Kundennummer	Unter der Kundennummer sind die Stammdaten des Kunden, die Angaben zur Lieferstelle sowie alle Zahlungsvorgänge bezogen auf diese Lieferstelle erfasst.
Leistungspreis	Für die bezogene Leistung (kW) wird vom Energieversorger je nach Vereinbarung ein Leistungspreis in Rechnung gestellt. In Abhängigkeit von der Preiskondition wird entweder der höchste gemessene Wert des Jahres (Jahresleistungspreis) oder der Höchstwert des Monats (Monatsleistungspreis) berechnet.
Lieferstelle	Ort, an dem die Energie bezogen wird oder der Kunde seine Dienstleistung erhält.
Marktlokations-ID	Dient der eindeutigen Identifizierung einer Verbrauchsstelle, Wohnung oder Einspeisestelle.
Messdienstleistung	Die Messung beinhaltet die Ermittlung des Energieverbrauchs sowie die Erfassung, Verwaltung und Bereitstellung der Zählerdaten. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. vom Messdienstleister in Rechnung gestellt.
Messlokations-ID	Dient der eindeutigen Identifizierung der Messeinrichtung.
Messstellenbetrieb	Der Messstellenbetrieb umfasst den Ein-/Ausbau sowie Betrieb und Wartung von Zählern. Diese Kosten werden vom Netzbetreiber bzw. Messstellenbetreiber in Rechnung gestellt.
Netzbetreiber-nummer	Die Netzbetreibernummer dient zur eindeutigen Identifikation des örtlichen Verteilnetzbetreibers, an dessen Netz die Lieferstelle angeschlossen ist.
Netznetzungs-entgelte	Entgelte des Energienetzbetreibers für den Transport und die Verteilung der Energie sowie den damit verbundenen Dienstleistungen.
Stromkennzeichnung	Die nach dem Energiewirtschaftsgesetz (EnWG) vorgeschriebene Stromkennzeichnung informiert über die Herkunft des bezogenen Stroms und dessen Umwelteinwirkungen.
Stromsteuer / Energiesteuer (Erdgassteuer)	Die Stromsteuer / Energiesteuer (Erdgassteuer) ist eine durch das Stromsteuergesetz / Energiesteuergesetz geregelte Steuer auf den Energieverbrauch.
Thermische Gasabrechnung	Erdgas wird volumetrisch, das heißt in m ³ gemessen. Das Betriebsvolumen ist abhängig von Druck und Temperatur. Die in m ³ gemessene Menge Erdgas wird in kWh umgerechnet. Dazu wird nach eichrechtlich anerkannten Regeln der Verbrauch in m ³ mit der Zustandszahl (z-Zahl) und dem Brennwert multipliziert. Die z-Zahl ist ein Korrekturfaktor, mit dem der Einfluss von Druck und Temperatur aufgehoben wird. Der Brennwert zeigt an, wie viel Energie im Erdgas enthalten ist.
Verbrauch	Der Energieverbrauch für die jeweilige Abrechnungsperiode wird in kWh ausgewiesen.
Zustandszahl	Temperatur und Druck am Verbrauchsort wirken sich auf den Energiegehalt des Erdgases aus und werden als sogenannte Zustandszahl (z-Zahl) in der thermischen Verbrauchsabrechnung berücksichtigt.
§17 Offshore-Umlage	Können Hochsee-Windkraftanlagen (Offshore-Anlagen) wegen fehlender Infrastruktur der Übertragungsnetze nicht betrieben werden, werden die Schadensersatzkosten nach §17 EnWG auf alle Letztverbraucher verteilt.
§18 Abschaltbare Lasten-Verordnung	Mit der AblLaV werden die Übertragungsnetzbetreiber zur Ausschreibung abschaltbarer Lasten und zur Annahme eingegangener Angebote zum Erwerb von Abschaltleistung verpflichtet. Die daraus entstehenden Kosten werden auf die Letztverbraucher umgelegt.
§19 Netz-Entgelt-Verordnung (Strom-NEV)	Gemäß §19 Strom-NEV werden energieintensive Unternehmen von der Zahlung der Netzentgelte befreit. Die daraus entstehenden Kosten werden auf die Letztverbraucher verteilt.

Energielexikon/
Begriffserklärung

Kundenservice der Energieversorgung Sehnde GmbH:
Haben Sie noch Fragen zu Ihrer Rechnung oder Energielieferung?
Kontakt: Energieversorgung Sehnde GmbH, Nordstraße 19, 31319 Sehnde, Telefon: 05138/60672-30, E-Mail: service@energieversorgung-sehnde.de.

Online-Streitbeilegung nach Art. 14 ODR-VO:
Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung zur Verfügung. Diese können Sie unter folgendem Link erreichen:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
Sofort Verbrauchern der Weg zur Streitbeilegung bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. offensteht, haben Sie auch die Möglichkeit, diese Plattform zur Beilegung von Streitigkeiten zu nutzen.

Schlichtungsstelle Energie e.V.:
Zur Beilegung von Streitigkeiten kann von Privatkunden ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragt werden.
Voraussetzung dafür ist, dass unser Kundenservice angerufen und keine beidseitig zufriedenstellende Lösung gefunden wurde. Die Energieversorgung Sehnde GmbH ist zur Teilnahme am Schlichtungsverfahren verpflichtet.
Kontakt: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstr. 133, 10117 Berlin, Telefon: 030-2757240-0, Fax: 030-2757240-69, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de.

Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas:
Der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur stellt Ihnen Informationen über das geltende Recht, Ihre Rechte als Haushaltskunde und über Streitbeilegungsverfahren für die Bereiche Elektrizität und Gas zur Verfügung.
Kontakt: Bundesnetzagentur, Postfach 6001, 53105 Bonn, Telefon: 030-22480-500 oder 01805-101000 Bundesweites Infotelefon (Festnetz 14 ct/min, Mobil maximal 42 ct/min), Telefon: 030-22480-323, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de.

Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparungen
Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf der bei der Bundesstelle für Energieeffizienz (BIEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de.

Kontaktinformationen
vom Kundenservice

Gesetzlich
vorgeschriebener
Hinweis zur
Schlichtungsstelle

Allgemeine
Informationen